



Panasonic
BUSINESS

Communication Solutions

Serie KX-NSX

Il nuovo server per comunicazioni aziendali



Serie KX-NSX

Per le aziende, l'efficienza delle operazioni è essenziale. Il sistema di comunicazione utilizzato deve essere flessibile, innovativo e competitivo, riducendo allo stesso tempo i costi operativi e altre spese.

Cos'è il KX-NSX?

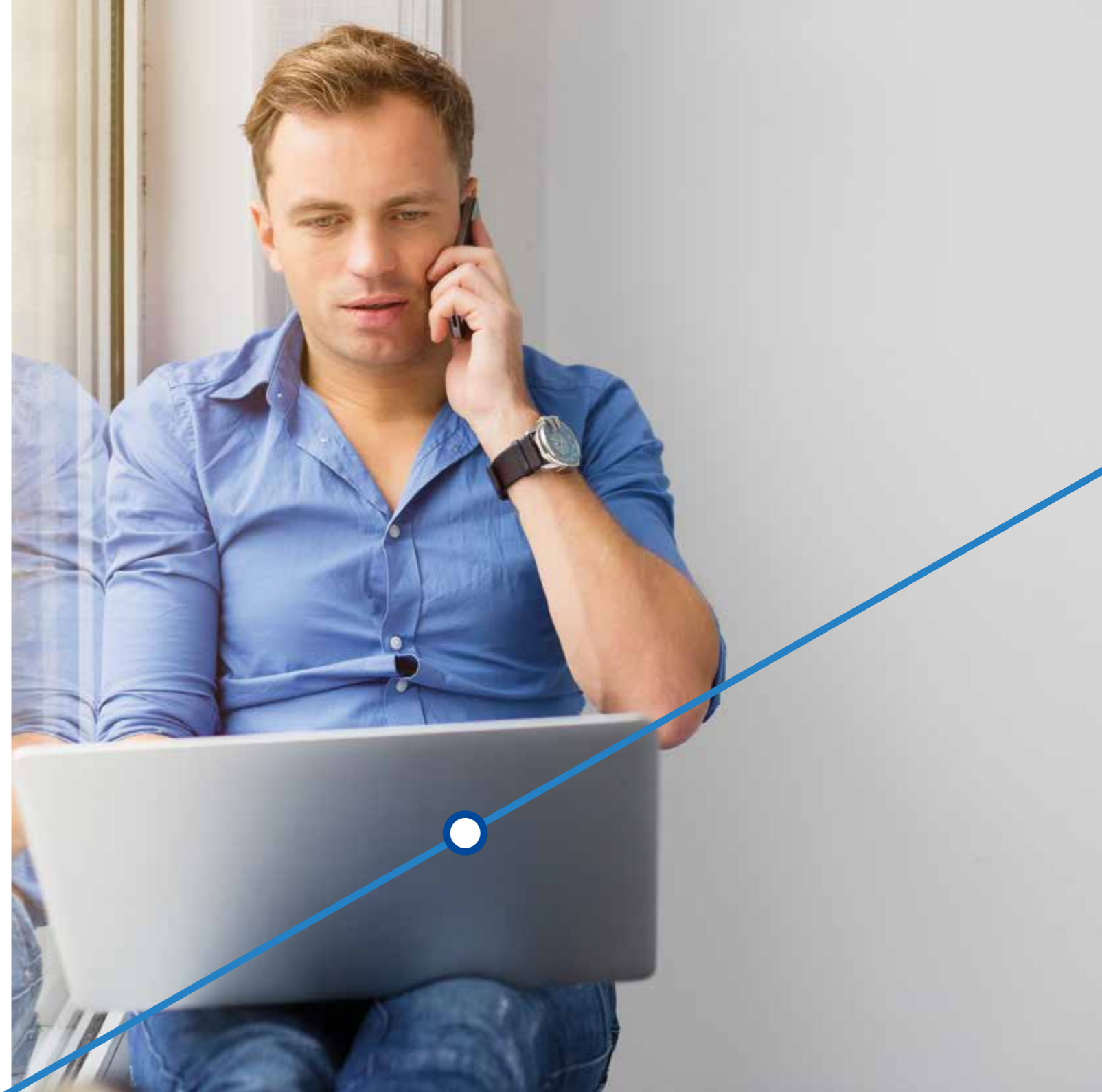
Nel corso degli anni il modo di comunicare è cambiato costantemente.

Quando erano disponibili soltanto le comunicazioni analogiche, a ogni linea telefonica veniva assegnato un numero specifico. Se l'utente si trasferiva e desiderava mantenere lo stesso numero, era necessario reindirizzare la linea telefonica.

Con la diffusione della tecnologia IP è diventato possibile utilizzare lo stesso numero telefonico anche se in ubicazioni diverse.

Oggi le aziende desiderano poter assegnare un unico numero telefonico ad utenti specifici che può essere utilizzato dagli stessi da qualsiasi dispositivo. In questo modo diventa possibile dedicarsi alle comunicazioni business non soltanto in ufficio, ma anche all'esterno o in casa propria - e ciò offre l'occasione di rivoluzionare il modo di lavorare.

La serie KX-NSX di Panasonic fornisce sistemi di comunicazione di nuova generazione, progettati per soddisfare lo stile di lavoro attuale.



Il KX-NSX offre servizi che si integrano con le preferenze e le abitudini operative degli utenti. Gli utenti vengono classificati in tre gruppi, per semplificarne la gestione.

Utenti normali

Gli utenti che lavorano principalmente al telefono (fisso, cordless o softphone).

Utenti mobili

Gli utenti che, come gli agenti di vendita, trascorrono la maggior parte del tempo fuori ufficio e richiedono uno smartphone o un altro dispositivo mobile per comunicare con i propri clienti.

Utenti avanzati

Gli utenti, come i supervisor in un call center, autorizzati a monitorare la corrispondenza con i clienti.



Lavoro d'ufficio comodo e flessibile

Se il vostro personale è ubicato in varie filiali o se state aggiungendo nuovi dipendenti, allestendo una nuova sede, avviando un help desk o configurando postazioni di lavoro domestiche, il KX-NSX è la soluzione che fa per voi.

Dispositivi multipli



Ogni utente può associare un singolo numero di telefono a vari dispositivi, tra cui il telefono dell'ufficio e il cellulare, in modo da utilizzarli facilmente come un terminale interno dell'ufficio. Servendosi di un numero singolo, gli utenti sono in grado di gestire agevolmente diversi dispositivi, in ubicazioni differenti.

Desk intelligente



Questa funzione consente ad alcuni utenti di condividere lo stesso numero interno. Gli utenti accedono al servizio applicando il proprio profilo, quindi ricevono esclusivamente le chiamate e i messaggi in segreteria telefonica diretti a loro. Al termine si disconnettono e l'interno diventa disponibile per un altro dipendente. Quando un utente accede al servizio in una sede, viene disconnesso automaticamente dalla precedente.

Il mio portale



Grazie all'interfaccia utente basata sul Web Il mio portale, ogni utente può configurare facilmente le impostazioni delle funzioni di telefonia e personalizzare la propria messaggistica unificata, anche senza conoscere il numero di ciascuna funzione specifica del PBX.

Sistema a connessione multipla



Il KX-NSX è perfetto per le aziende orientate alla scalabilità. Supporta fino a 2.000 utenti e fornisce connettività a massimo 32 ubicazioni KX-NS. Inoltre permette di risparmiare sui costi, in quanto la connettività KX-NS supporta le chiamate tra uffici come chiamate interne e la condivisione fino a 128 tenant, oltre a offrire messaggistica unificata, rubrica telefonica dell'ufficio e altro ancora.

Gestione centralizzata



Sfruttando la connettività IP del KX-NSX, le aziende distribuite in numerose filiali possono eseguire operazioni di gestione remota da una singola ubicazione. Non è più necessaria la presenza di un amministratore in ogni sede e la gestione diventa low-cost.

Affidabilità

La qualità e l'affidabilità delle comunicazioni sono cruciali. Con il nostro sistema di comunicazione, il servizio rimane attivo anche in caso di problemi.

Ridondanza 1 + 1

Con l'installazione di un'unità secondaria in associazione a quella principale attiva, in caso di problemi nell'unità principale, subentra l'unità secondaria di riserva garantendo così la continuità del servizio per gli utenti.

Modalità isolata semplificata

Se una connessione multisito è soggetta a un malfunzionamento della rete, il sistema KX-NS installato in ciascuna sede può funzionare come sistema indipendente. IL KX-NSX evita l'interruzione delle attività locali e assicura la continuità delle comunicazioni anche nelle reti inter-aziendali.

Manutenzione remota

Un tecnico dell'assistenza può effettuare da remoto la manutenzione del KX-NSX. Avvalendosi del servizio cloud di Panasonic, il tecnico accede al vostro sistema in modo sicuro, ovunque e in qualsiasi momento, e il ripristino del sistema diventa più rapido. La manutenzione del KX-NSX, flessibile ed efficiente al tempo stesso, vi consente di lavorare serenamente, sapendo che il sistema è sempre in condizioni ottimali.



Mobilità

I dipendenti possono comunicare con i clienti e gli altri membri in modo rapido e affidabile, anche quando sono lontani dalla scrivania o fuori ufficio, e ciò determina un miglioramento della soddisfazione del cliente e dell'efficienza sul lavoro.

Sistema wireless DECT

Con un sistema wireless multizona potete ricevere chiamate ovunque vi trovate, nel perimetro dell'azienda. Così i tempi di attesa si riducono e i clienti parlano con la persona giusta, al momento giusto. Potete persino alternare facilmente telefoni da scrivania e dispositivi portatili durante le chiamate. Infine, il cercapersone DECT permette di condividere le conversazioni fra vari partecipanti.

Integrazione di telefoni cellulari

I telefoni cellulari possono essere connessi come terminali da ufficio e utilizzati con lo stesso numero interno del telefono di linea fissa, per agevolare la gestione e i contatti con i clienti. Con UC Pro diventano disponibili funzioni di gestione della presenza, chat di testo e videochiamata che migliorano enormemente lo stile di lavoro in azienda.





Comunicazioni e applicazioni unificate

KX-NSX supporta UC Pro e offre funzioni di videocomunicazione, call center integrato (non occorrono server CTI esterni), connettività alle applicazioni dei partner e altro ancora. Queste caratteristiche rendono le comunicazioni aziendali più efficienti e ottimizzano l'uso delle risorse disponibili.

UC Pro di Panasonic

UC Pro supporta dispositivi multipli quali PC, tablet e smartphone e fornisce funzioni progettate per la collaborazione, tra cui gestione della presenza, chat audio/video/di testo e sincronizzazione con il calendario di Outlook. Gli utenti mobili possono comunicare con un account registrato anche nel loro PC, in modo da lavorare comodamente all'esterno dell'ufficio.

Comunicazioni video

Grazie alla combinazione del videotelefono IP KX-HDV430, della videocamera da comunicazione IP KX-NTV150 e del videocitofono IP KX-NTV160, videocomunicare non è mai stato tanto semplice. Quando si utilizza il KX-HDV430 in sede o fuori ufficio, è facile impostare una videoconferenza.

Guide vocali automatiche

Grazie alle guide vocali, i chiamanti possono conoscere la propria posizione nella coda, i chiamanti possono conoscere la propria posizione in coda, quindi decidere se aspettare, lasciare un messaggio o riattaccare. Questo crea un'impressione positiva sull'azienda e migliora la soddisfazione dei clienti per il servizio che stanno ricevendo.

Monitoraggio di chiamanti e report di cronologia chiamate

Il supervisore può monitorare lo stato dal vivo dei call center al fine di comprendere i problemi in loco e risolverli. La cronologia chiamate può fungere da report per comprendere i problemi o identificare opportunità in relazione al servizio clienti. I dati dei report si possono salvare su un server esterno.

Registrazione automatica e back up dati

Il KX-NSX è utilizzabile per registrare automaticamente le conversazioni con i clienti, che possono essere salvate su server esterno e riascoltate in seguito dai supervisori per approfondire i problemi o rilevare opportunità offerte dal servizio clienti.





Quale tipo di comunicazioni è adatto per la vostra azienda?

Il tipo di comunicazioni nell'ambiente di lavoro varia da persona a persona. Panasonic fornisce una soluzione appropriata per ciascuno di questi diversi tipi di utenti.

Utenti standard

Gli utenti standard che sono spesso al PC devono poter ottimizzare le proprie attività e comunicare con più efficienza. Grazie al KX-NSX con UC Pro, possono controllare le comunicazioni dal pc e sfruttare la messaggistica istantanea e la gestione della presenza per raggiungere velocemente i colleghi. Inoltre sono in grado di contattare con facilità chiunque, mentre si spostano in ufficio, grazie al sistema wireless DECT.

Utenti remoti

Gli utenti mobili e domestici si affidano prevalentemente alle telecomunicazioni e può essere molto comodo per loro utilizzare i propri numeri interni anche a casa. Con il sistema KX-NSX è possibile utilizzare i soft phone e i telefoni IP proprietari Panasonic come terminali remoti.

Utenti mobili

Il personale mobile che di frequente lavora fuori ufficio deve poter utilizzare qualsiasi dispositivo portatile come estensione del sistema telefonico in sede, con funzionalità quali l'accesso mediante un numero singolo, la gestione della presenza e altro. UC Pro per la serie KX-NSX è un'applicazione business che risponde a varie esigenze aziendali. Gli utenti possono comunicare in modo appropriato in qualsiasi momento e ovunque.

Reception/Operatori

Per gli addetti alla reception e gli operatori che ricevono richieste dai clienti è importante ottimizzare la gestione delle chiamate con operazioni intuitive quali i controlli chiamata "point-and-click" che permettono di identificare chi sta chiamando e perché. Utilizzando il KX-NSX e un telefono esclusivo Panasonic, possono verificare lo stato dei membri, instradare agevolmente le chiamate e coprire una varietà di uffici.

Dirigenti/Supervisor

Dirigenti e supervisor possono controllare efficacemente le comunicazioni in ufficio di tutti gli utenti ricorrendo a numeri interni, telefoni cellulari o PC. Grazie al KX-NSX con UC Pro, hanno a disposizione messaggistica unificata (UM) e videochiamate, devono gestire soltanto un numero singolo, e così via.

Call center

Per i call center nei settori di vendita, assistenza, supporto tecnico, ecc., la possibilità di rispondere rapidamente, mentre si visualizzano le informazioni del cliente su un PC, rappresenta un vantaggio importante. Il KX-NSX offre proprio questo e consente agli operatori di rispondere velocemente alle chiamate dei clienti. Inoltre i supervisor possono monitorare, registrare e misurare le prestazioni degli agenti e creare i report necessari per sovrintendere alle loro attività di vendita e di assistenza.



Line-up telefoni

La serie di telefoni IP multifunzione KX-NT500 è stata progettata per una varietà di aziende che necessitano di comunicazioni avanzate.

È inoltre disponibile una vasta scelta di portatili DECT per soddisfare le esigenze aziendali più diverse.



Line-up Telefoni

Telefoni IP esclusivi

KX-NT560

- Display LCD retroilluminato da 4,4"
- 4 x 8 pulsanti CO flessibili a etichettatura automatica
- 2 porte Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Vivavoce full-duplex
- Bluetooth incorporato per le cuffie
- Supporto EHS
- Modalità Eco
- Disponibile in bianco e in nero



KX-NT556/KX-NT553 con KX-NT505

- Display LCD retroilluminato a 6 righe (KX-NT556) o a 3 righe (KX-NT553)
- 12 x 3 (KX-NT556) o 12 x 2 (KX-NT553) pulsanti CO flessibili a etichettatura automatica
- 2 porte Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Vivavoce full-duplex
- Supporto EHS
- Modalità Eco
- Disponibile in bianco e in nero
- Opzione: KX-NT505 (Modulo aggiuntivo a 48 tasti)



Foto: KX-NT556 con KX-NT505

KX-NT551

- Display LCD retroilluminato da 1 riga
- 8 pulsanti CO flessibili
- 2 porte Ethernet (1000 Base-T)
- Vivavoce full-duplex
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Modalità Eco
- Disponibile in bianco e in nero



Portatili DECT

Modello resistente KX-TCA385

- Protezione dalla polvere e resistenza agli schizzi
- conformi a IP65*1
- LCD a colori da 1,8"
- 12 tasti flessibili
- Riduzione del rumore
- Cercapersona DECT
- Vibrazione
- Bluetooth incorporato



Dimensioni (L x P x A) (mm):
55,0 x 23,0 x 151,5
Peso: 150 g (Aggancio per cintura incluso)

Modello sottile e leggero KX-TCA285

- 12 tasti flessibili
- LCD a colori da 1,8"
- Riduzione del rumore
- Cercapersona DECT
- Vibrazione
- Bluetooth incorporato



Dimensioni (L x P x A) (mm):
48,5 x 17,9 x 127,5
Peso: 88 g

Modello standard KX-TCA185

- 12 tasti flessibili
- LCD a colori da 1,8"
- Riduzione del rumore
- Cercapersona DECT
- Vibrazione



Dimensioni (L x P x A) (mm):
48,2 x 25,4 x 146,3
Peso: 115 g

*1 Conformi a IP65: protezione dall'ingresso della polvere nel ricevitore e protezione dagli schizzi d'acqua provenienti da qualsiasi direzione.

*Le dimensioni e il peso con comprendono il caricabatterie.

line-up Telefoni

Telefoni SIP

KX-HDV430

- Comunicazioni video
- Display LCD retroilluminato da 4,3"
- Touchscreen a colori
- 3 x 8 pulsanti programmabili a etichettatura automatica
- 2 porte Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Vivavoce full-duplex
- Bluetooth incorporato per le cuffie
- Supporto EHS
- Disponibile in bianco e in nero



KX-HDV330

- Display LCD retroilluminato da 4,3"
- Touchscreen a colori
- 3 x 8 pulsanti programmabili a etichettatura automatica
- 2 porte Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Vivavoce full-duplex
- Bluetooth incorporato per le cuffie
- Supporto EHS
- Disponibile in bianco e in nero



KX-HDV230

- Display LCD retroilluminato da 2,3"
- Display LCD retroilluminato da 5,1" a etichettatura automatica
- 2 x 12 pulsanti programmabili a etichettatura automatica
- 2 porte Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Vivavoce full-duplex
- Supporto EHS
- Disponibile in bianco e in nero



Videocamera IP KX-NTV150

- Videocamera IP da comunicazione
- Comunicazioni video
- Videocamera dedicata per la serie KX-NSX/KX-NS
- Wi-Fi incorporato
- Power-over-Ethernet (PoE)/Adattatore CA
- Chiamate one-touch
- Selezione automatica con sensore



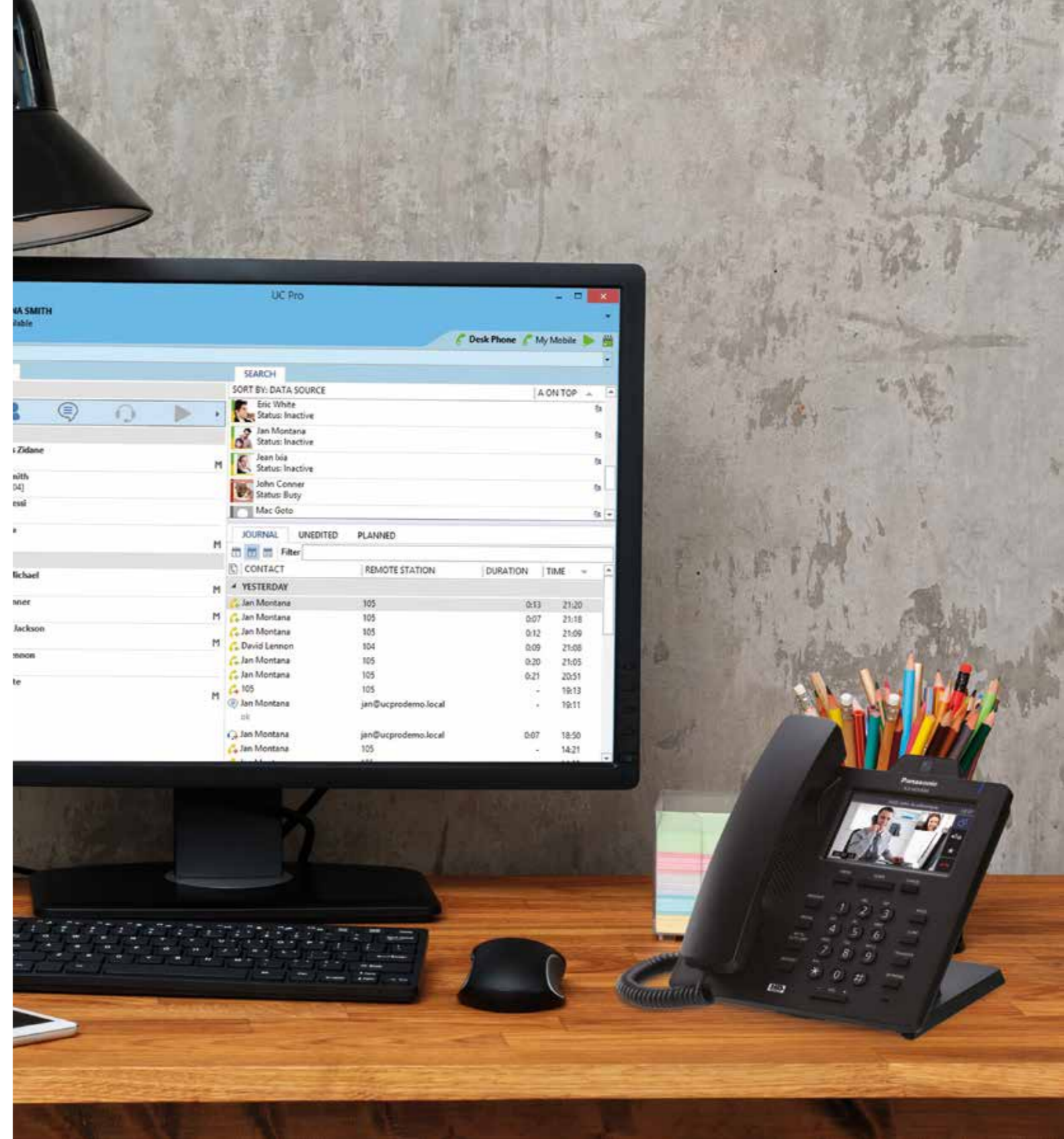
KX-HDV130

- Display LCD retroilluminato da 2,3"
- 2 pulsanti programmabili
- 2 porte Ethernet (100 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Vivavoce full-duplex
- Disponibile in bianco e in nero



Videocitofono IP KX-NTV160

- Videocitofono IP
- Comunicazioni video
- Videocamera dedicata per la serie KX-NSX/KX-NS
- Supporto IP43
- Solo Power-over-Ethernet (PoE)
- Chiamate one-touch
- Selezione automatica con sensore



Telefono IP/Videocamera IP (SIP)

La serie di telefoni IP KX-HDV offre funzioni ottimizzate e una qualità vocale ad alta definizione; il KX-HDV430 può essere collegato a una videocamera IP serie KX-NTV per visualizzare direttamente i video in streaming registrati da quest'ultima.

Marchi e marchi registrati

- Microsoft®, Windows® e Outlook® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.
- Il marchio e i loghi Bluetooth appartengono a Bluetooth SIG, Inc., e qualsiasi utilizzo di tali marchi da parte di Panasonic Corporation è coperto da licenza. Altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Importante

- Precauzione di sicurezza: leggere con attenzione le istruzioni operative e il manuale di installazione prima di utilizzare questi prodotti.

- Alcuni modelli sono disponibili esclusivamente in determinati paesi.
- Le immagini mostrate dei display e delle spie dei prodotti sono composite.
- I pesi e le dimensioni sono approssimativi.
- Il design e le specifiche sono soggetti a variazione senza preavviso.
- Questi prodotti possono essere soggetti a normative sul controllo delle esportazioni.

Panasonic Italia
Branch Office di Panasonic Marketing Europe GmbH
V.le Dell'Innovazione, 3
20126 Milano
Italy

business.panasonic.it
+39 0230464814

Panasonic
BUSINESS